

**Протокол № 10 / 14**  
заседания Общественного совета при  
БУ «Сургутская городская поликлиника № 3»  
от 12.12.2015

Присутствовали:

- общественный совет в количестве человек,
- приглашенные:  
заместитель главного врача Мирхайдарова М.М.,  
заведующий взрослой поликлиникой Мироненко И.В.,  
заведующий отделением специализированной помощи Немудрый В.А.,  
заведующий ОКМП Сатвалова А.В.,  
заведующий ТО1 Назарова Г.А.,  
заведующий ТО2 Алатырева И.В.,  
главная медсестра Опарина С.М.,  
старшая медсестра регистратурно-диспетчерским отделением Зеянина О.Л.

Отсутствовали члены общественного совета:

- Тарасова Н.А.
- Мельникова Л.Г.
- Приходько А.В.

Повестка:

- об итогах работы совета в 2014 году;
- об исполнении поручений общественного совета;
- о работе подразделений поликлиники в выходные и праздничные дни;
- о ходе мероприятий в рамках «Дня открытых дверей» 25.10.2014;
- разное.

Выступили:

1. Евнукова Ю.Б. уведомила об исполнении поручений совета от 11.10.2014:
  - о проведении заведующим взрослой поликлиникой Мироненко И.В. работы с сотрудниками по поводу отношений с пациентами;
  - о внеплановом поручении члену общественного совета Л.С. Горбуновой подготовить статью в СМИ об Общественном совете Сургутской ГП № 3;
  - о ходатайстве перед главным врачом о поощрении сотрудников поликлиники;
  - озвучила ответ заместителя Губернатора Югры на обращение Совета.
2. Рогачева В.А.:
  - подвела итоги работы Совета в 2014 году,
  - поблагодарила за чуткое отношение к пенсионерам, пожилым людям и ветеранам,
  - отметила значительное улучшение в работе регистратуры поликлиники.
  - Озвучила проблему о распределении путевок пенсионерам за пределы округа (Трегуб Валентина Ивановна лишилась путевки на этапе обследования).
3. Ануфриев О.В.:

- поблагодарил за проведенную работу над обращением Губернатору, заверил, что деятельность в выбранном направлении будет продолжена, запланирована встреча с заместителем Губернатора Югры Путиным А.А.

-предложил отметить врачебно-сестринский состав поликлиники за отличную работу по итогам года.

4. Мирхайдарова М.М.:

- озвучила информацию о проведенном 25.10.2014 «Дне открытых дверей»,  
- прояснила ситуацию с лекарственным обеспечением населения, заверив, что все нуждающиеся пациенты получают до новогодних каникул весь объем на два месяца вперед. Рецепты готовы, в случае мало-мобильности граждан, будет произведена доставка рецептов на дом,

-объявила график работы поликлиники в праздничные и выходные дни.

5. Гуз Д.Г.:

- доложил о заседании регионального штаба Общественного народного фронта «За Россию».

Решили:

1. Информацию главного врача, заместителей главного врача и членов Совета принять к сведению.

2. Выразить благодарность Горбуновой Людмиле Степановна за работу над статьей об Общественном совете БУ «Сургутская городская поликлиника № 3».

3. Заслушать на заседании Совета доклад Ануфриева О.В. по результатам встречи с Путиным А.А.

4. Поручить:

4.1. заместителю главного врача по медицинской части, заведующему взрослой поликлиникой:

- провести проверку фактам передачи путевок вне утвержденной очередности,

- провести учебу с участковыми врачами по алгоритму предоставления путевок на санаторно-курортное лечение,

- ближайшую идентичную путевку предоставить Трегуб Валентине Ивановне.

4.2. главной медицинской сестре: разработать обязательный минимум информации при ответе на телефонный звонок в регистратуру.

5. С целью улучшения работы всех структур поликлиники, все претензии (возможно анонимные) к конкретным врачам и средним медработникам фиксировать в протоколах Общественного совета, в последующем разбором на заседании первичной структуры Ассоциации работников здравоохранения в «БУ Сургутская городская поликлиника № 3».

6. Следующее заседание провести в феврале 2015 года.

Председатель Общественного совета: \_\_\_\_\_ В.А. Рогачева

Главный врач: \_\_\_\_\_ Д.Г. Гуз

Ответственный секретарь: \_\_\_\_\_ Ю.Б. Евнукова

Заместитель главного врача: \_\_\_\_\_ М.М. Мирхайдарова

Члены совета: \_\_\_\_\_ Л.С. Горбунова

\_\_\_\_\_ О.В. Ануфриев