


УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

БУ «Сургутская городская

клиническая поликлиника №3»

 Д.Г.Гуз

План мероприятий по повышению качества оказания медицинских услуг
в БУ «Сургутская городская клиническая поликлиника №3» в 2017

| № п/п | Наименование мероприятия | Ожидаемый результат | Ответственный исполнитель | Срок реализации |
|--|--|--|--|-------------------------------------|
| 1. Открытость и доступность информации | | | | |
| 1.1 | Пополнять и актуализировать информацию на официальном сайте учреждения http://sgp3.ru | Повышение информирования прикрепленного населения по вопросам организации оказания первичной медико-санитарной помощи. Повышение удобства и простоты использования информационного ресурса для поиска необходимой информации | Заведующий ОМО, заместитель главного врача по медицинской части | Ежемесячно, и по мере необходимости |
| 1.2. | Доступность и актуальность информации, расположенной на информационных стендах: -рациональное размещение информации; -читабельный вид; -простота изложения; | Повышение удовлетворенности населения доступностью и полнотой информации | Заведующий организационно-методического отдела, заведующий отделением медицинской профилактики | Ежемесячно, и по мере необходимости |
| 2. доступность записи на прием к врачу | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|---|--------------|
| 2.1. | Обеспечение записи на прием при первом обращении пациентов: -предложение регистраторами различного времени приема больным. В случае отсутствия свободного времени для записи, привлечение для решения вопроса старшего администратора регистратуры; -четкое знание медицинскими регистраторами маршрутизации пациентов при различных поводах обращений | Повышение удовлетворенности населения предоставлением данного вида услуги | Заведующий взрослой поликлиникой | Постоянно |
| 2.2. | Размещение информации в доступных местах о возможности записи на прием к врачу различными способами: самобращение, по телефону, посредством Интернета, через терминал. | Повышение удовлетворенности населения предоставлением данного вида услуги | Заведующий взрослой поликлиникой | До 30 апреля |
| 2.3. | Осуществление записи пациентов на повторный прием и для консультаций специалистами непосредственно в кабинете врача | Повышение удовлетворенности населения предоставлением данного вида услуги | Заведующий взрослой поликлиникой, заведующий детской поликлиникой, заведующий женской консультацией | постоянно |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников | | | | |
| 3.1. | Повысить долю пациентов, которые высоко оценивают | Минимизация количества обращений от населения по нарушению работниками этических и деонтологических норм | Заведующий взрослой поликлиникой, | постоянно |

| | | | | |
|------|---|---|--|------------------|
| | <p>доброжелательность и внимательность работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> -внимательное и вежливое обращение с пациентами работниками поликлиники; -соблюдение норм этики и деонтологии; -помощь среднего и прочего персонала маломобильным пациентам; - в случае необходимости-привлечение автотранспорта поликлиники для доставки маломобильных пациентов для проведения диагностических исследований или консультации специалистов | | <p>заведующий детской поликлиникой, заведующий женской консультацией</p> | |
| 3.2. | <p>Повысить долю пациентов, которые высоко оценивают компетентность медицинских работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> -доведение до сведения пациентов в доступной форме и в полном объеме информации о причинах заболевания, методах его диагностики и лечения, методах профилактики. -владение информацией о новых и современных методах лечения различных заболеваний; -владение информацией о возможностях лечения различных заболеваний в других медицинских учреждениях города и округа | <p>повышение удовлетворенности населения качеством оказываемой медицинской помощи</p> | <p>Заведующий взрослой поликлиникой, заведующий детской поликлиникой, заведующий женской консультацией</p> | <p>постоянно</p> |