

**Протокол № 12 / 15**  
заседания Общественного совета при  
БУ «Сургутская городская поликлиника № 3»  
от 15.05.2015

Присутствовали:

- общественный совет в количестве 4-х человек,
- главный врач Гуз Д.Г.,
- приглашенные:  
заместитель главного врача Мирхайдарова М.М.,  
заместитель главного врача Федорова С.А.,  
заведующий ОМО Перунова О.А.,  
заведующий ОККМП Сатвалова А.В.,  
заведующий ТО-1 Назарова Г.А.,  
и.о. заведующего ТО-2 Закиров А.С.,  
заведующий ОСП Немудрый В.А.,  
заведующий ДО Хрушкова М.В.,  
и.о. главной медсестры Баздырева О.П.,  
старшая медсестра регистратурно-диспетчерским отделением Зеянина О.Л.

Отсутствовали члены общественного совета:

Повестка:

1. Об итогах проведения мероприятий, посвященных празднованию 70-летия Победы в Великой Отечественной войне.

Докладчик: докладчик Мирхайдарова М.М., содокладчик Рогачева В.А.

2. Доступность первичной медико-санитарной и специализированной помощи в СГП № 3.

Докладчик: Немудрый В.А., содокладчики Назарова Г.А., Закиров А.С.

3. О внесении изменений в работу электронной записи на сайте поликлиники (отмена записи).

Докладчик: докладчик Перунова О.А.

4. О внесении предложения по созданию стенда общественного совета.

Докладчик: Мухамедшина З.А.

5. разное.

Выступили:

1. По первому вопросу заслушали Мирхайдарову М.М.:

По состоянию на 15.05.2015 года к территории поликлиники относится 161 ветеран Великой Отечественной войны. Получают медицинскую помощь в поликлинике 133 человека, 28 человек проживают по другим территориям в т.ч. за пределами округа. Из 133 человек, ветераны отнесены к следующим категориям:

- участники ВОВ -7 человек;
- инвалиды ВОВ -3 человека;
- вдовы погибших воинов -13 человек; вдовец -1 человек;

- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей -6 человек;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» -1 человек;
- участники трудового фронта – 102 человека.

Издан приказ «Об организации медицинской помощи ветеранам Великой Отечественной Войны и лицам с хроническими заболеваниями нуждающимся в регулярном наблюдении на дому». Утверждена кратность наблюдения пациентов на дому: участковым врачом терапевтом не менее 2-х раз в месяц, участковой медицинской сестрой – не менее 3-х раз в месяц. Организована доставка на дом участковой медицинской сестрой рецептов для получения льготных лекарственных препаратов.

Для повышения доступности медицинской помощи, сформирована бригада специалистов, которая проводит медицинские осмотры ветеранов на дому.

По состоянию на 01.05.2015г. медицинский осмотр прошли 60 человек (100 % от подлежащих за 1 полугодие).

Организована доставка ветеранов Великой Отечественной войны по показаниям в стационар на плановую госпитализацию, в амбулаторно-поликлинические подразделения на клиничко-диагностическое исследование и консультации «узких» специалистов транспортом учреждения здравоохранения.

С 30.04.2015 по 07.05.2015 сотрудниками поликлиники и фотокорреспондентом проводились посещения ветеранов на дому с торжественным вручением подарков от профсоюзной организации и Общественного совета при БУ «Сургутская городская поликлиника № 3».

Был организован пункт оказания неотложной помощи на время проведения торжественного мероприятия «Вспомним всех поименно» в МАУ «Сургутская филармония», 08.05.2015.

Оформлен стенд «Бессмертный полк БУ «Сургутская городская поликлиника № 3».

Проведено углубленное диспансерное обследование ветеранов Великой Отечественной войны, труженикам тыла, завершено до 01.05.2015 членам делегации, выезжающим в г. Ханты-Мансийск для участия в торжественных мероприятиях, в количестве 5 человек.

Гуз Д.Г.: отметил живое участие директора Центральной аптеки в формировании праздничных наборов, вручаемых ветеранам сотрудниками нашей поликлиники. Кроме того, Центральная аптека бесплатно выделили 14-дневный набор лекарственных средств для членов ветеранской делегации, выезжающих в г. Ханты-Мансийск.

Предложение: провести день открытых дверей в октябре после завершения дачного сезона и приурочить ко дню пожилого человека.

Рогачева В.А.: выразила благодарность главному врачу и всему коллективу поликлиники за организованные мероприятия.

2. По второму вопросу: Рогачева В.А. озвучила претензию пациентки Мацкевич В.Р. к работе врача-эндокринолога, которая выписала рецепт на

приобретение инсулина для больного супруга. Заведующий ОСП Немудрый В.А. разъяснил суть сложившейся ситуации. Заверил, что существует четкий алгоритм работы узких специалистов, не отказывают ни одному пациенту в приеме без записи, для больных сахарным диабетом в поликлинике работает школа СД, обучать навыкам введения инсулина следует только после приобретения шприц-ручки, т.к. существуют разные виды продукта.

Решили: данная ситуация не относится к вине врача, пациентке следовало выкупить рецептуру и дождаться визита участкового терапевта на дом для разъяснений и обучения введения инъекций инсулина больному супругу.

3. По третьему вопросу заслушали Перунову О.А.: особенности программы электронной записи на прием таковы, что невозможно внедриться в личные данные пациента после произведенной записи на прием. В настоящий момент работа ведется над созданием программы обратной связи с пациентом по электронной почте, а не только по телефону. В дальнейшем, пациент сможет в определенной программе оставить сообщение об отмене записи, оператор свяжется с ним и подтвердит отмену.

4. По четвертому вопросу заслушали Мухамедшину З.А.: внесла предложение создания «уголка Общественного совета» в котором будет размещена информация о деятельности совета, статьи из городских газет о работе поликлиники, информация о членах совета с телефонами, которая поможет наладить диалог между пациентами и сотрудниками.

Гуз Д.Г.: предложил данную страницу открыть и на сайте поликлиники.

5. Горбунова Л.С., Тарасова Н.А., Рогачева В.А. внесли предложение ко Дню медицинского работника объявить благодарность: главному врачу Гузу Д.Г., сотрудникам поликлиники Мирхайдаровой М.М., Опариной С.М., Назаровой Г.А., Немудрому В.А., Назаровой В.В., Премининой А.В., Ефимовой Н.В., Лодыгиной Е.Н., Слащевой Н.А.

6. Гуз Д.Г.: предостерег пожилых людей от открывания дверей незнакомым людям, которые представляются сотрудниками поликлиники. Попросил председателей общественных организаций провести беседу со своими ветеранами и пенсионерами с напоминанием о необходимости спрашивать удостоверения (участковых врачей, социальных работников и пр.).

7. Мирхайдарова М.М.: повторно озвучила алгоритм получения санаторно-курортной путевки для лиц, состоящих в списках, переданных из социальной службы, и находящихся на диспансерном учете с хронической патологией.

8. Горбунова Л.С.: предложила подготовить статью в городскую газету о проведенных праздничных мероприятиях в честь 70-летия Победы.

Решили: