

ВНИМАНИЕ! УЧАСТИЛИСЬ СЛУЧАИ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА!

МОШЕННИК МОЖЕТ ПРЕДСТАВИТЬСЯ: **И НАЗВАТЬ ПРИЧИНУ** ЗВОНКА:



- сотрудником Банка;
 - сотрудником службы безопасности Банка;
 - сотрудником Росфинмониторинга;
 - сотрудником больницы;
 - сотрудником благотворительной организации;
 - родственником.
- ваша карта заблокирована;
 - в отношении вашей карты предпринимаются мошеннические действия;
 - вашему родственнику нужна помощь или лечение;
 - вам положена отсрочка по кредиту или пособие.

ОН МОЖЕТ **ПОПРОСИТЬ**:

Данные карты:



- номер карты;
- CVV/CVC-код;
- PIN-код;
- срок действия карты.

Пароль:



- от интернет-банка;
- из SMS-сообщения (для входа в интернет-банк или подтверждения операции).

Перевести деньги:



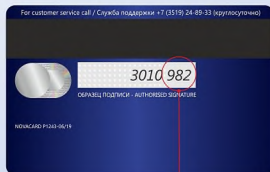
- на специальный счет или карту, где они будут в безопасности.

НЕ

- сообщайте никому данные карты;
- сообщайте никому пароли и коды из SMS;
- выполняйте действия с банковской картой по просьбе третьих лиц.



номер карты владелец карты срок действия



последние три цифры - код безопасности CVV/CVC

**УМВД РОССИИ ПО ХМАО - ЮГРЕ ПРЕДУПРЕЖДАЕТ
БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!**

ЗАЩИТА СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ ОТ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ

ЛИЧНЫЙ КОНТАКТ



КАК ЭТО ОРГАНИЗОВАНО: Вам лично (придя домой, подойдя на улице или в другом месте) предлагают приобрести товар, услугу «с большой скидкой», «по акции». Вас ограничивают во времени, торопят, заставляют совершать какие-либо действия в спешке. Мошенникам крайне важно не дать вам шанса хорошо подумать над их предложением.

КАК ПОСТУПИТЬ: Прежде чем участвовать в «заманчиво выгодных» сделках, проконсультируйтесь с родственниками, скажите, что вам нужно подумать. Сегодня нет такого уникального товара или услуги, которые бы продавались только «здесь и сейчас» и только в одном месте.

ПРИГЛАШЕНИЕ НА БЕСПЛАТНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ



КАК ЭТО ОРГАНИЗОВАНО: Вас приглашают в салоны красоты или медицинские центры на бесплатные процедуры или обследование. В данном учреждении «медиками» ставится «страшный диагноз», и прямо на месте вам предлагают пройти необходимое лечение по «новейшей методике» или с применением «уникальных средств». На самом деле никакого «страшного диагноза» нет, это приманка, чтобы продать процедуры по завышенной цене и навязать кредит.

КАК ПОСТУПИТЬ: Не посещайте сомнительные медицинские центры и не соглашайтесь ни на какие процедуры, пока не посоветуетесь с врачом из вашей поликлиники, вашими родными. Не подписывайте никаких кредитных договоров.

НАЧИСЛЕНИЕ НЕСУЩЕСТВУЮЩЕЙ СУБСИДИИ



КАК ЭТО ОРГАНИЗОВАНО: Звонящий часто представляется сотрудником пенсионного фонда, банка и под предлогом перевода денежной субсидии или выплаты просит назвать ФИО, номер карты и цифры на обратной стороне, якобы для того, чтобы убедиться, что это именно тот человек, которому нужно перевести деньги, просит назвать код, который придет в СМС на телефон. В итоге мошенники воруют средства с карты.

КАК ПОСТУПИТЬ: Никому ни при каких обстоятельствах не называйте данные своей карты, в особенности три цифры на обратной стороне карты и код, который приходит вам в СМС.

БЛОКИРОВКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ



КАК ЭТО ОРГАНИЗОВАНО: Мошенники, представляя сотрудниками вашего банка или сотрудниками Центрального банка, говорят о том, что с вашей картой совершаются мошеннические действия, просят отправить СМС на номер, проследовать к ближайшему банкомату и провести некие операции с картой. В результате вы переводите свои деньги на счета мошенников.

КАК ПОСТУПИТЬ: Сотрудники банка никогда не попросят вас проследовать к банкомату для разблокировки или блокировки карты. Свяжитесь с вашим банком, сообщите о случившемся. Заранее запишите контактные телефоны вашего банка.

ТЕЛЕФОННЫЙ ЗВОНОК/СМС-СООБЩЕНИЕ



КАК ЭТО ОРГАНИЗОВАНО: Вам с неизвестного номера звонит человек и представляет вашим сыном, внуком или другим родственником. Говорит, что попал в беду, не может долго разговаривать, плохая связь и передает трубку своему «другу», «сотруднику полиции», «врачу». Далее, вам сообщают, что родственнику срочно нужны деньги, и необходимо их отдать курьеру или продиктовать данные карты.

КАК ПОСТУПИТЬ: Попросите еще раз передать трубку родственнику. Если трубку передали, то удостоверьтесь, что это именно он, задав ему уточняющие личные вопросы.





Как не стать жертвой мошенников, покупая товары в интернете

Признаки потенциально опасного интернет-магазина



1 Низкая цена

Стоимость товаров в магазине мошенников зачастую существенно ниже, чем в других. Не следует поддаваться на слова «акция», «количество ограничено», «спешите купить» и т.д.



2 Отсутствие курьерской доставки и самовывоза

В этом случае нередко приходится внести предоплату за услуги транспортной компании. Злоумышленники могут предоставить поддельные квитанции об отправке товара.



3 Отсутствие контактной информации и сведений о продавце

Если на сайте прописаны только форма обратной связи и мобильный телефон продавца, такой магазин может представлять опасность. Перед обращением сюда следует почитать отзывы в интернете.



4 Подтверждение личности продавца посредством направления покупателю скана его паспорта

Документ, особенно отсканированный, легко подделать.



5 Отсутствие истории у продавца или магазина

Потенциально опасными являются страницы, зарегистрированные пару дней назад



6 Неточности и несоответствия в описании товаров

Желательно почитать описания такого же товара на других сайтах.



7 Чрезмерная настойчивость продавцов и менеджеров

Если представитель продавца начинает торопить с оформлением заказа или его оплатой, стоит отказаться от покупки. Мошенники часто используют временной фактор, чтобы нельзя было оценить все нюансы сделки.



8 Требование предоплаты продавцом

Особенно должно насторожить предложение перевести деньги через анонимные платежные системы, электронные деньги, банковским переводом на карту частного лица. В таком случае нет гарантий возврата или получения товара.

Ошибки самого покупателя



Недостаточных знаний об особенностях заказываемого товара: не совпадает размерный ряд, не подходит фасон и т.д.



Невнимательности при оформлении заказа



Поспешности

Потребитель вправе отказаться от покупки, совершенной в интернете, в течение семи дней после получения товара, при этом оплатив обратную доставку товара

Стоит помнить: желательно заранее изучить отзывы о магазине или продавце, просмотреть характеристики товаров на других сайтах, провести замеры, внимательно оформлять заказ



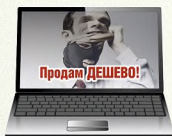
УМВД России по ХМАО - Югре предупреждает



ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ! НЕ ДАЙТЕ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИКИ

ОБЪЯВЛЕНИЕ О ПРОДАЖЕ



Мошенники-продавцы просят перечислить деньги за товар, который впоследствии жертва не получает.

ОБЪЯВЛЕНИЕ О ПОКУПКЕ

Мошенники-покупатели спрашивают реквизиты банковской карты и (или) смс-код якобы для перечисления денег за товар, после чего похищают деньги с банковского счета.



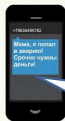
СООБЩЕНИЯ ОТ ДРУЗЕЙ

Мошенник пользуется чужой страничкой в социальной сети в Интернете, и под видом друга (родственника) просит перечислить ему деньги или сообщить данные Вашей карты якобы для перечисления Вам денег под различными предложениями.



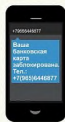
ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ

ЗВОНОК О НЕСЧАСТНОМ СЛУЧАЕ



Мошенники звонят жертве от лица близкого человека или от представителя власти и выманивают деньги.

Мама, я попал в аварию!

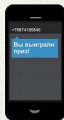


БЛОКИРОВКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Сообщение о блокировании банковской карты с номером, по которому нужно позвонить. Цель – узнать личный код банковской карты.

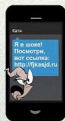
ПОЛУЧЕНИЕ ВЫИГРЫША (компенсации за потерянный вклад)

Мошенники сообщают о выигрыше приза, возможности получения компенсации за потерянный вклад в «финансовую пирамиду» и т.п. Жертве можно забрать его, заплатив налог или плату якобы «за сохранность денег».



ВИРУС В ТЕЛЕФОНЕ

Мошенники запускают вирус в телефон, предлагая пройти по «зараженной ссылке» (в том числе и от имени друзей). С помощью вируса получают доступ к банковской карте, привязанной к телефону. Установите антивирус и не переходите по сомнительным ссылкам.



**ОСТОРОЖНО:
МОШЕННИКИ!**



**НЕ ДОВЕРЯЙТЕ
СООБЩЕНИЯМ С
НЕЗНАКОМЫХ НОМЕРОВ**

Если Вам приходит информация от имени Вашего родственника о том, что у него COVID-19, он попал больницу и нужно срочно перевести деньги на указанный номер - не отвечайте на сообщение сразу. Передайте родственнику, уточните информацию.

**ЗАЩИТИТЕ
СВОИ ПОКУПКИ
В ИНТЕРНЕТЕ**



HTTPS код - это дополнительная защита Вашей карты.
Он нужен только для оплаты покупок через Интернет. В период самоизоляции совершайте онлайн-покупки только на известных сайтах и через защищенное соединение. О безопасности контента говорит изображение замка слева от адреса сайта.



**НЕ ПУСКАЙТЕ
НЕЗНАКОМЫХ ЛЮДЕЙ К
СЕБЕ ДОМОЙ**

Если в Вашу квартиру звонит человек и представляется сотрудником полиции (социальной службы) санэпидстанции и предлагает прививку (дезинфекция от коронавируса) - не открывайте ему дверь. Сначала позвоните в полицию или организацию и уточните, направляют ли в Ваш этаж сотрудника.

**ВОСПРИНИМАЙТЕ
ИНФОРМАЦИЮ
КРИТИЧЕСКИ**



Если Вам сообщают о срочной выплате от государства, как мере поддержки в период планировки коронавируса, не отвечайте и не переводите деньги - это условия мошенников.
Обратиться по горячей линии можно 8-800-200-08-12.



**НЕ ОТДАВАЙТЕ СВОИ
ДЕНЬГИ МОШЕННИКАМ**

Не отвечайте на электронные письма или sms-сообщения от имени официальных организаций или благотворительных фондов с просьбой о пожертвовании. Мошенники часто используют такие приемы.

**НЕ РАЗГОВАРИВАЙТЕ
С МОШЕННИКАМИ**



Если Вам звонит и представляется сотрудником банка и предлагает «средствами банка» - лучше прекратить разговор. Со всеми предложениями банка Вы можете ознакомиться на его официальном сайте или получить информацию по номеру телефона указавшему на Вашей банковской карте.



**ЗАВЕДИТЕ
ОТДЕЛЬНУЮ КАРТУ
ДЛЯ ПОКУПОК**

Совершайте удаваемые финансовые операции через отдельную карту не привязанную к основному счету. Переводите на карту небольшие суммы для совершения платежей. Очень важно через приложение банка создать виртуальную карту и пополнить ее непосредственно перед оплатой товаров и услуг через Интернет.



**СОВЕРШАЙТЕ ПОКУПКИ
В ПРОВЕРЕННЫХ МЕСТАХ**

Если Вам предлагают приобрести товары первой необходимости или средства защиты от коронавируса - не поддавайтесь на условия аферистов. Уточните информацию в официальных источниках.



БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ

Если Вам сообщают о выстреле в потороп, перерасчете картплаты, блокировке банковской карты, немедленной одноразовой выплате от государства - не выполняйте условия говорящего. Подобные сообщения - распространенные условия мошенников.

**защитите себя и
своих близких**

